

Privacy Policy

Laatst herzien: 19 maart 2019

Steenhuis Makelaars BV hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Steenhuis Makelaars BV houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Steenhuis Makelaars BV zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Welke gegevens verwerken wij en met welk doel doen wij dit?

1. U wilt uw woning verkopen

Het doel van dit contact is om in opdracht van u promotie te maken voor uw woning, inzicht te krijgen in de waarde van en belangstelling voor uw woning, belangstellenden rond te leiden en namens u te onderhandelen en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt de NVM-makelaar ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Uw naam, adres en overige contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	b	20 jaar
De reden van verkoop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.	geen	3 jaar
De datum van aanmelding van de woning en de periode dat de woning te koop staat of heeft gestaan.	a	20 jaar
De omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's en video's van de woning. Indien met de NVM-makelaar is afgesproken, worden bovenstaande gegevens bekend gemaakt op funda, andere huizenwebsites en op de website van de NVM-makelaar. Dit gebeurt voor promotie van uw woning en worden daar tot maximaal 1 jaar na de transactie getoond.	a	20 jaar
De reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht.	geen	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	c	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	b	20 jaar
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	a	20 jaar
Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt.	geen	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	NVM (gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
b	Notaris, koper, aankoopmakelaar, meetinstituut, stylist, fotograaf, taxateur, bouwkundige
c	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)

2. U verhuurt uw woning en u heeft hiervoor de NVM-makelaar ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u promotie te maken voor uw woning, belangstellenden rond te leiden, inzicht te krijgen in de betrouwbaarheid van de potentiële huurder en voor u een goede huurovereenkomst op te stellen. Daarbij stelt de NVM-makelaar ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	b en c	20 jaar
De omschrijving en kenmerken van de woning zoals de huurprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens en foto's en video's van de woning. Indien bovenstaande gegevens bekend gemaakt worden op woningwebsites zoals funda en op de website van de NVM-makelaar., dan gebeurt dit voor promotie van uw woning en wordt het daar tot maximaal 1 jaar na de transactie getoond.	a	20 jaar
Wanneer de woning is verhuurd: de transactiegegevens zoals de huurprijs en de transactiedatum.	a	20 jaar
Het huurcontract, met daarin NAW-gegevens, geboortedatum & -plaats, burgerlijke staat, IBAN-nummer	b	20 jaar
De eisen die u stelt aan de huurder	b	20 jaar
De opdracht tot dienstverlening met o.a. gegevens inzake een evt. hypotheek	geen	20 jaar
Uw identiteitsbewijs (pasfoto en BSN-nummer worden doorgehaald)	geen	2 jaar
Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt.	geen	2 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	NVM (gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
b	Huurder
c	Fotograaf

3. U bent op zoek naar een koopwoning en u heeft hiervoor de NVM-makelaar ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u een voor u passende woning te vinden, namens u de onderhandelingen uit te voeren en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt de NVM-makelaar ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen.	geen	3 jaar
Gegevens over uw huidige woning zoals de koop- en huurprijs.	geen	3 jaar

De reden van koop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.		
Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling.	geen	3 jaar
Indien met u afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw financieringsmogelijkheden.	geen	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	b	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	c	20 jaar
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	geen	20 jaar
Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt.	geen	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Verkoper, verkoopmakelaar, bouwkundige
b	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)
c	Notaris, verkoper, verkoopmakelaar

4. U bent op zoek naar een huurwoning en u heeft hiervoor de NVM-makelaar ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u een geschikte huurwoning te vinden met een passend huurcontract. Daarbij stelt de NVM-makelaar ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
Uw identiteitsbewijs (pasfoto en BSN-nummer worden doorgehaald)	geen	20 jaar
Beroeps- en inkomensgegevens en verklaring van huidige verhuurder, nodig als de verhuurder een huurderstoets eist (bijvoorbeeld NVM Woontoets). Deze toets is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder.	a	2 jaar
Gegevens over uw huidige woning, uw gezinssamenstelling en de reden van huur	a	2 jaar
Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt	geen	2 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Verhuurder en of diens bemiddelaar

5. U wilt een koop- of huurwoning, een bedrijfspand of agrarisch vastgoed bezichtigen die c.q. dat via de NVM-makelaar wordt aangeboden

In dit contact maakt de NVM-makelaar bezichtigingsafspraken, geeft de NVM-makelaar u een goed beeld van de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed en legt de NVM-makelaar vast wat uw mening is van dit pand. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	1 jaar
Datum van bezichtiging en uw mening over de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed.	a	1 jaar
Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt.	a	1 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Verkoper of verhuurder van pand

6. U wilt een woning kopen die via de NVM-makelaar wordt aangeboden

Voor dit contact staat de NVM-makelaar met u en eventueel uw makelaar in contact in verband met het biedingsproces. Daarna voert de NVM-makelaar de voorbereidende activiteiten uit voor het koopcontract en de overdracht. In dit contact stelt de NVM-makelaar ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	b	20 jaar
Uw mening over de woning.	b	3 jaar
Gegevens over de biedingen.	b	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	d	5 jaar
Indien met de verkoper afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw mogelijkheden om een koopprijs te betalen of aan andere eisen van de verkoper te voldoen. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verkoper.	b	3 jaar
Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	c	20 jaar
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum en ook postcode (1234AB) van het vorig woonadres van de koper.	a	3 jaar
Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt.	b	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	NVM (de gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
b	Verkoper
c	Notaris, koper, aankoopmakelaar
d	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)

7. U wilt een woning huren die via de NVM-makelaar wordt aangeboden

Het doel van dit contact is om vast te stellen of u aan de eisen van de verhuurder voldoet en om namens de verhuurder het huurcontract voor te bereiden. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
Uw identiteitsbewijs (pasfoto en BSN-nummer worden doorgehaald)	geen	20 jaar
Het huurcontract, met daarin NAW-gegevens, geboortedatum & -plaats, burgerlijke staat	a	20 jaar
Beroeps- en inkomensgegevens en verklaring van huidige verhuurder, nodig als de verhuurder een huurderstoets eist (bijvoorbeeld NVM Woontoets). Deze toets is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder.	a	2 jaar
Gegevens over uw huidige woning, uw gezinssamenstelling en de reden van huur	a	2 jaar
Gegevens die nodig zijn als een toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	b	2 jaar
BSN nummer, indien het een woning betreft die in aanmerking komt voor huurtoeslag	c	2 jaar
Overige informatie die u aan uw NVM-makelaar verstrekt.	geen	2 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Verhuurder
b	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)
c	Belastingdienst

8. U wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van het aanbod door de NVM-makelaar

Het doel van dit contact is dat de NVM-makelaar u op de hoogte brengt van mogelijk voor u interessante woningen, bedrijfspanden of agrarisch vastgoed. Dit gebeurt tot het moment dat u aangeeft geen behoefte meer te hebben aan deze service. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	geen	Tot intrekking van toestemming
Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen. Op basis van het zoekprofiel kan een aanbod worden samengesteld.	geen	Tot intrekking van toestemming
Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt.	geen	Tot intrekking van toestemming

9. U wilt een taxatie van een woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed laten uitvoeren en u heeft hiervoor de NVM-makelaar/taxateur ingeschakeld

Het doel van dit contact is dat de NVM-makelaar/taxateur voor uw woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed een taxatie uitvoert. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
Gegevens van uw woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed om de waarde te bepalen.	a	20 jaar
Overige informatie die u aan uw NVM-makelaar/taxateur verstrekt.	geen	20 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Validatie instituut op taxaties.

10. U verkoopt uw bedrijfspand of agrarisch vastgoed en u heeft hiervoor de NVM-makelaar ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u promotie te maken voor uw bedrijfspand of agrarisch vastgoed, inzicht te krijgen in de waarde van en belangstelling voor uw pand, belangstellenden rond te leiden en namens u te onderhandelen en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt de NVM-makelaar ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Uw naam, bedrijfsnaam, adres en overige contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	b	20 jaar
De reden van verkoop.	geen	3 jaar
De datum van aanmelding van het pand en de periode dat het pand te koop staat of heeft gestaan.	a	20 jaar
De omschrijving en kenmerken van het pand zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, foto's en video's van het pand. Indien met de NVM-makelaar is afgesproken worden bovenstaande gegevens bekend gemaakt op funda, andere vastgoed websites en op de website van de NVM-makelaar. Dit gebeurt voor promotie van uw bedrijfspand en worden daar tot maximaal 1 jaar na de transactie getoond.	a	20 jaar
De reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht.	geen	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Hierbij worden ook de identiteiten van de uiteindelijk (Ultimate Beneficial Owners) vastgesteld en vastgelegd.	c	5 jaar

Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	b	20 jaar
Wanneer het pand is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	a	20 jaar
Overige informatie die u aan uw NVM-makelaar verstrekt.	geen	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	NVM (de gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
b	Notaris, koper, aankoopmakelaar, fotograaf, taxateur
c	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)

11. U verhuurt uw bedrijfspand of agrarisch vastgoed en u heeft hiervoor de NVM-makelaar ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u promotie te maken voor uw bedrijfspand of agrarisch vastgoed, belangstellenden rond te leiden, inzicht te krijgen in de betrouwbaarheid van de potentiële huurder en voor u een goede huurovereenkomst op te stellen. Daarbij stelt de NVM-makelaar ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Uw naam, organisatienaam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	b en c	20 jaar
De reden van verhuur.	geen	2 jaar
De omschrijving en kenmerken van de woning zoals de huurprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens en foto's en video's van de woning. In overleg met u worden deze gegevens ook op geselecteerde websites geplaatst voor promotie van de woning.	a	20 jaar
De eisen die u stelt aan de huurder.	b	20 jaar
Gegevens die nodig zijn om het huurcontract op te stellen, waaronder de identiteitsvaststelling van de tekenbevoegde.	b	20 jaar
Wanneer het pand is verhuurd: de transactiegegevens zoals de huurprijs en de transactiedatum.	a	20 jaar
Overige informatie die u aan uw NVM-makelaar verstrekt.	geen	2 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	NVM (de gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
b	Huurder
c	Fotograaf, inmeetinstituut

12. U bent op zoek naar een bedrijfspand of agrarisch vastgoed om aan te kopen en u heeft hiervoor de NVM-makelaar ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u een voor u een passend bedrijfspand of agrarisch vastgoed te vinden, namens u de onderhandelingen uit te voeren en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt de NVM-makelaar ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Uw naam, organisatiename, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	c	20 jaar
Het zoekprofiel waarin uw huisvestingswensen zijn opgenomen.	geen	3 jaar
Gegevens over uw huidige huisvesting zoals de koop- en huurprijs. De reden van koop.	geen	3 jaar
Uw eisen aan de huisvesting.	c	3 jaar
Indien met u afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw financieringsmogelijkheden.	geen	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Hierbij worden de identiteiten van de uiteindelijk (Ultimate Beneficial Owners) vastgesteld en vastgelegd.	b	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder de identiteitsvaststelling van de tekenbevoegde. Deze gegevens worden ook aan de verkopende makelaar en de notaris verstrekt.	d	20 jaar
Wanneer het bedrijfspand of agrarisch vastgoed is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	geen	20 jaar
Overige informatie die u aan uw NVM-makelaar verstrekt.	geen	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	NVM (de gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
b	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)
c	Verkoper en verkoopmakelaar
d	Notaris, verkoper, verkoopmakelaar

13. U bent op zoek naar een huurpand (bedrijfspannd of agrarisch vastgoed) en u heeft hiervoor de NVM-makelaar ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u een geschikt bedrijfspannd of agrarisch vastgoed te vinden met een passend huurcontract. Daarbij stelt de NVM-makelaar ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Uw naam, organisatienaam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
Het zoekprofiel waarin uw huisvestingswensen zijn opgenomen.	geen	2 jaar
Gegevens over uw huidige huisvesting zoals de koop- en huurprijs.	geen	2 jaar
Uw eisen aan de huisvesting.	a	2 jaar
Indien met u afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw mogelijkheden om een huurprijs te betalen.	geen	2 jaar
Gegevens die nodig zijn als de verhuurder een huurderstoets (NVM Businessstoets) eist. Deze toets is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder.	a	2 jaar
Gegevens die nodig zijn om het huurcontract op te stellen, waaronder de identiteitsvaststelling van de tekenbevoegde.	a	20 jaar
Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt.	geen	2 jaar

Ontvangers van gegevens	
a	Verhuurder

14. U wilt een bedrijfspannd of agrarisch vastgoed kopen die via de NVM-makelaar wordt aangeboden

U wilt een bedrijfspannd of agrarisch vastgoed kopen die via de NVM-makelaar wordt aangeboden. Voor dit contact staat de NVM-makelaar met u en eventueel uw makelaar in contact in verband met het biedingsproces. Daarna voert de NVM-makelaar de voorbereidende activiteiten uit voor het koopcontract en de overdracht. In dit contact stelt de NVM-makelaar ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Uw naam, organisatienaam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	b	20 jaar
Uw mening over het aangeboden pand.	b	3 jaar
Gegevens over de biedingen.	b	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Hierbij worden de identiteiten van de uiteindelijk (Ultimate Beneficial Owners) vastgesteld en vastgelegd.	d	5 jaar
Indien met de verkoper afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw mogelijkheden om een koopprijs te betalen of aan andere eisen van de verkoper te voldoen. Dit is een	b	3 jaar

gerechtvaardigd belang van de verkoper.		
Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder de identiteitsvaststelling van de tekenbevoegde.	c	20 jaar
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum en ook postcode (1234AB) van het vorig huisvestingsadres van de koper.	a	3 jaar
Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt.	b	3 jaar

Ontvangers van gegevens	
a	NVM (de gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
b	Verkoper
c	Notaris, koper, aankoopmakelaar
d	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)

15. U wilt een bedrijfspand of agrarisch vastgoed huren die via de NVM-makelaar wordt aangeboden

U wilt een bedrijfspand of agrarisch vastgoed huren die via de NVM-makelaar wordt aangeboden. Het doel van dit contact is om vast te stellen of u aan de eisen van de verhuurder voldoet en om namens de verhuurder het huurcontract voor te bereiden. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
Uw eisen aan de huisvesting.	a	3 jaar
Gegevens om vast te stellen dat u aan de eisen van de verhuurder voldoet. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder. Deze vaststelling kan bijvoorbeeld door de NVM Businessstoets.	a	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om het huurcontract op te stellen, waaronder de identiteitsvaststelling van de tekenbevoegde.	a	20 jaar
Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt.	a	3 jaar

Ontvangers van gegevens	
a	Verhuurder
b	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)

16. U huurt een woning of bedrijfspand waarvan de NVM-makelaar het technische en/of financiële beheer verzorgt

U wilt een woning of bedrijfspand huren die bij de NVM-makelaar in beheer is. Na het ondertekenen van de huurovereenkomst en de overdracht van de sleutel geldt het volgende:

Het doel van dit contact is te regelen dat u prettig kunt huren. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a, b, c	Looptijd + 20 jaar
Uw identiteitsbewijs (pasfoto en BSN-nummer worden doorgehaald)	geen	Looptijd + 20 jaar
Het huurcontract, met daarin NAW-gegevens, geboortedatum & -plaats, burgerlijke staat	a	Looptijd + 20 jaar
Service-afrekeningen	a, c	Looptijd + 20 jaar
Beroeps- en inkomensgegevens en verklaring van vorige verhuurders, nodig als de verhuurder een huurderstoets eist (bijvoorbeeld NVM Woontoets). Deze toets is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder.	a	Looptijd + 2 jaar
Huishoudverklaring van de belastingdienst i.v.m. inkomensafhankelijke huurverhoging	a	Looptijd + 2 jaar
Gegevens over uw gezinssamenstelling	a	2 jaar
BSN nummer, indien het een woning betreft die in aanmerking komt voor huurtoeslag	d	Looptijd + 2 jaar
Uw IBAN-nummer i.v.m. incasseren huur- en servicekosten	geen	Looptijd + 2 jaar
Gezondheidsgegevens	geen	Looptijd + 2 jaar
Herinneringen / aanmaningen bij non-betaling maandelijkse verplichtingen inzake de huurwoning	c	Looptijd + 2 jaar
Overige informatie die u aan uw NVM-makelaar verstrekt	geen	Looptijd + 2 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Verhuurder, bestuur en/of huismeester van VvE (indien van toepassing)
b	Derden, zoals bijv. schoonmaak-, onderhouds-, reparatie-, inspectie-, en servicebedrijven, verzekeringsmaatschappij (opstal en aansprakelijkheid). Alle ten behoeve van onderhoud en instandhouding van het gebouw of een offerte aanvraag
c	Gerechtsdeurwaarders, incassobureau's, juristen, (rechtsbijstands-) verzekeringsmaatschappijenn, bewindvoerders (borgstellers)
d	Belastingdienst

17. U woont of gebruikt een onderdeel van een gebouw dat binnen een VvE (Vereniging van Eigenaars) valt waarvan de NVM-makelaar het dagelijks beheer verzorgt

U bewoont of gebruikt een woning of bedrijfspand waarvan de VvE bij de NVM-makelaar in beheer is. Het doel van dit contact is te regelen dat de VvE de nodige zaken kan verwerken.. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres	a, b, c	Looptijd + 20 jaar
Identiteitsbewijs van bestuursleden i.v.m. inschrijving KvK (pasfoto en BSN-nummer worden doorgehaald)	d	Looptijd + 20 jaar
Uw IBAN-nummer i.v.m. incasseren VvE bijdrage	geen	Looptijd + 2 jaar
Service-afrekeningen	c	Looptijd + 20 jaar
Gezondheidsgegevens	geen	Looptijd + 2 jaar
Herinneringen / aanmaningen bij non-betaling maandelijkse verplichtingen inzake de huurwoning	c	Looptijd + 2 jaar
Overige correspondentie	geen	Looptijd + 2 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Bestuur, andere leden VvE
b	Derden, zoals bijv. schoonmaak-, onderhouds-, reparatie-, inspectie-, en servicebedrijven, verzekeringsmaatschappij (opstal en aansprakelijkheid). Alle ten behoeve van onderhoud en instandhouding van het gebouw of een offerte aanvraag
c	Gerechtsdeurwaarders, incassobureau's, juristen, (rechtsbijstands-) verzekeringsmaatschappijenn, bewindvoerders (borgstellers)
d	Kamer van Koophandel

18. U ontvangt een nieuwsbrief van de NVM-makelaar

U heeft aangegeven de nieuwsbrief te willen ontvangen.

Het doel van dit contact is de ontvanger van relevante informatie en aanbiedingen te voorzien. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Uw naam en e-mailadres	a	Looptijd overeenkomst

	Ontvangers van gegevens
a	Verwerker nieuwsbrief

19. U staat ingeschreven voor een nieuwbouwproject

U heeft aangegeven geïnteresseerd te zijn in de ontwikkeling van een nieuwbouwproject.

Het doel van dit contact is de ontvanger van relevante informatie te voorzien. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM-makelaar
Uw naam, adres en contactgegevens, zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.		Looptijd overeenkomst
Evt. informatie over uw voorkeuren, wensen binnen het project		Looptijd overeenkomst

Ontvangers van gegevens	
a	

Gegevensgebruik door de NVM

De NVM-makelaar verstrekt via een koppeling bepaalde gegevens aan de NVM. NVM is voor de ontvangen gegevens de verwerkersverantwoordelijke. De NVM doet het volgende met deze gegevens:

- A. Zorgen dat alle NVM-makelaars een actueel aanbod hebben van woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed die c.q. dat via NVM-makelaars worden c.q. wordt aangeboden.
- B. Zorgen dat het actuele aanbod geplaatst wordt op funda en andere (huizen)websites.
- C. Zorgen voor een database waardoor taxaties en andere waardebeoordelingen mogelijk zijn en inzichten opgebouwd kunnen worden over de ontwikkelingen in de woningmarkt, bedrijfsonroerendgoed markt en de agrarische vastgoedmarkt.

A Actueel aanbod woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed bij NVM-makelaars

Als u een woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed via een NVM-makelaar wilt verkopen worden de volgende gegevens bekend gemaakt bij andere NVM-makelaars:

- Het adres van de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.
- Datum dat het object op de markt komt, datum dat het object van de markt wordt gehaald. Verkoop onder voorbehoud, verkoopdatum en transactieprijs.

Deze gegevens worden door NVM-makelaars gebruikt voor de dienstverlening aan hun klanten (zoekers naar een woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed).

Deze gegevens worden onbeperkt bewaard in verband met de database met historisch aanbod, zie onder C.

B Actueel aanbod woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed op (huizen)websites, waaronder funda

Als u een woning, een bedrijfspand of agrarisch vastgoed via een NVM-makelaar wilt verkopen worden na overleg met u ook gegevens bekend gemaakt bij funda en andere (huizen)websites. Het gaat dan om de volgende gegevens:

- Het adres van de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.
- Datum dat het object op de markt komt, verkoopdatum.

Met deze gegevens wordt uw object onder de aandacht gebracht bij consumenten, professionele partijen en/of derden die zelf zoeken via (woning)websites. U geeft via uw NVM-makelaar toestemming om dit al dan niet te doen.

Deze gegevens kunnen maximaal één jaar na de verkoopdatum c.q. de datum dat een woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed van de markt wordt gehaald nog zichtbaar zijn op deze websites.

C Database met historisch aanbod

Van alle woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed die via een NVM-makelaar worden verkocht, worden de volgende gegevens in de NVM-database vastgelegd:

- Het adres van de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.
- Datum dat het object op de markt komt, datum dat het object van de markt wordt gehaald. Verkoop onder voorbehoud, verkoopdatum en transactieprijs.
- De postcode (1234AB) van het vorige (woon)adres van de koper.

De hiervoor genoemde gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard.

Met de hiervoor genoemde gegevens maakt NVM analyses van de woningmarkt mogelijk. De NVM verstrekt deze gegevens aan geselecteerde derden, namelijk:

- Taxateurs, voor het doen van taxaties en andere waardebeoordelingen.
- Validatie-instituten, voor het controleren van taxatierapporten.
- Gemeenten, voor het vaststellen van WOZ-waardes.
- Het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, voor onderzoek naar de woningmarkt.
- Universiteiten, voor onderzoeksdoeleinden.
- NVM-makelaars in het kader van dienstverlening aan hun klanten.
- Niet NVM-makelaars, banken, projectontwikkelaars en woningbouwcorporaties, voor onderzoeksdoeleinden (bijv. de woningbehoefte in een bepaalde regio).

Deze partijen hebben uitsluitend toegang tot gegevens voor de genoemde doelen en waar mogelijk worden gegevens alleen op geaggregeerd niveau verstrekt.

Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens

Wilt u de bij NVM verwerkte gegevens inkijken, wijzigen of verwijderen neem dan contact op met de NVM-makelaar die de verkoop van de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed heeft begeleid.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Steenhuis Makelaars BV bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Steenhuis Makelaars BV van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Aanpassing Privacy policy

Deze policy kan tussentijds worden aangepast, bijvoorbeeld omdat onze werkzaamheden of de regels in de privacywetgeving veranderen. Als er wijzigingen worden aangebracht in dit document, kan je aan de datum die bovenaan het document zien wanneer dit voor het laatst gebeurd is. De nieuwe Privacy policy wordt van kracht op het moment van publicatie op onze website.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy policy nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Steenhuis Makelaars BV
Postbus 464
9400 AL Assen
info@stenhuis.nl